



EVlink Field Service

Optimale Sicherheit für Ihre Ladeinfrastruktur

Elektromobilität bei Schneider Electric

Energie und ökologische Verantwortung sind zentrale Elemente der Kultur und Strategie von Schneider Electric.

Elektrofahrzeuge, die mit in Europa produziertem Strom betrieben werden, geben über ihren gesamten Lebenszyklus 50% weniger CO2 pro Kilometer ab als konventionell angetriebene Fahrzeuge.

Schneider Electric bietet Ladelösungen für Elektrofahrzeuge, die alle Bedürfnisse der Nutzer erfüllen: Wählbare Ladezeiten, Zugang zu Ladestationen überall und zu jeder Zeit sowie Last- und Energiemanagementlösungen für den sicheren und kosteneffizienten Betrieb.

Technische und finanzielle Flexibilität

Aufgrund unterschiedlicher Kundenbedürfnisse lassen sich unsere Dienstleistungen ganz nach Ihren Anforderungen anpassen. Die Experten von Schneider Electric erarbeiten mit Ihnen Lösungen, die zu Ihrer betrieblichen und wirtschaftlichen Situation passen.

Dank dem auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Service haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über den Anlagenzustand. Die Vertragslaufzeit richtet sich nach Ihren Anforderungen.

+ Ihre Vorteile:

- Planbare Kosten
- Bedarfsoptimierter Ersatzteilbestand
- Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlagen
- Verbesserte Effizienz

Produkte:

- EVlink Wallbox G4 Smart
- EVlink Parkplatz 2
- EVlink Parkplatz 3



Versorgungssicherheit gewährleisten

Serviceleistungen & Energiemanagement über den gesamten Lebenszyklus

se.com/de/evlink

Life Is On

Schneider
Electric

Optimale Sicherheit für Ihre Produkte, Anlagen und Betreibermodelle

Bevorzugte Behandlung: Priorität 1

- Kunden mit Service- oder Wartungsverträgen werden immer bevorzugt und mit Priorität 1 behandelt.

Erhöhte Lebensdauer

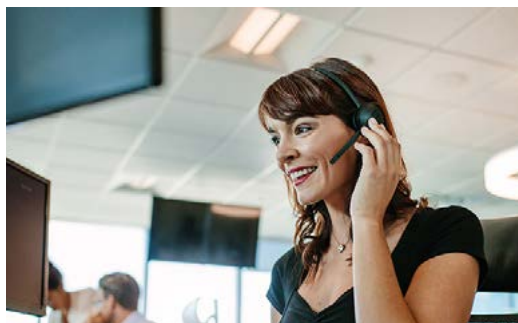
- Vorbeugende Wartung und Service erhöhen nachweislich die Lebensdauer Ihrer Produkte und Anlagen.

Individuelle Vereinbarungen

- Jeder Service- und Wartungsvertrag wird individuell auf Ihre Anforderungen und Rahmenbedingungen abgestimmt.

Service direkt vom Hersteller

- Geschulte Techniker mit landesweiter Abdeckung, Ersatzteilverfügbarkeit



Welche Prüfungen müssen nach Ladesäulenverordnung (LSV) wann durchgeführt werden?

Energieladesäulen sind nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik, hier insb. nach Vorgaben der [DIN VDE 0100-722](#) zu errichten. Vor der Inbetriebnahme ist eine Erstprüfung nach [DIN VDE 0100-600](#) durch den Errichter durchzuführen.

Wiederkehrend ist die technische Sicherheit durch Prüfungen nach [DIN VDE 0105-100](#) in regelmäßigen Abständen zu gewährleisten. Der zeitliche Abstand der wiederkehrenden Prüfungen ist durch den Betreiber mittels Risikoabschätzung festzulegen. Üblicherweise erfolgt diese Prüfung Jährlich.

Quelle: TÜV SÜD

Wie erhalten Sie die Auswertung der installierten Basis Ihrer Standorte mit einem Klick?

Sie haben die Möglichkeit Ihrer Produkte über die [mySchneider-App](#) selbst zu registrieren. Dadurch erhalten Sie eine Bewertung Ihrer vorhandenen installierten Basis. Der Bericht steht auf Anfrage in der [mySchneider-App](#) zur Verfügung und bietet eine Analyse der Kritikalität Ihres Standorts sowie Empfehlungen zur Minimierung von Risiken.

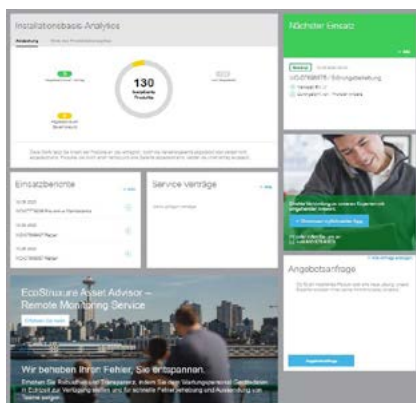


Optimale Sicherheit für Ihre Produkte, Anlagen und Betreibermodelle

Bestandteil	Plus	Prime	Ultra
Jährliche vorbeugende Wartung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reisekosten und Arbeitszeit für eine jährliche vorbeugende Wartung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hotline und Remote Support (während Geschäftszeiten: Mo. – Fr. 08:00 bis 17:00 Uhr)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Garantierte Reaktionszeit für Vor-Ort-Service für Reparatur & Instandhaltung	–	48 St.	48 St.
Ersatz- und Verschleißteilkosten	Rabattierte Preise	Rabattierte Preise	<input checked="" type="checkbox"/>
Gewährleistungsverlängerung (bis 3 Jahre)	–	–	<input checked="" type="checkbox"/>
EVlink Field Service Leistungen (wie z.B. Reisekosten und Arbeitszeit für Störungseinsätze, Reparaturen)	Rabattierte Preise	Rabattierte Preise	<input checked="" type="checkbox"/>
MyfieldServices Portal Online Asset Management	Optional	Optional	Optional

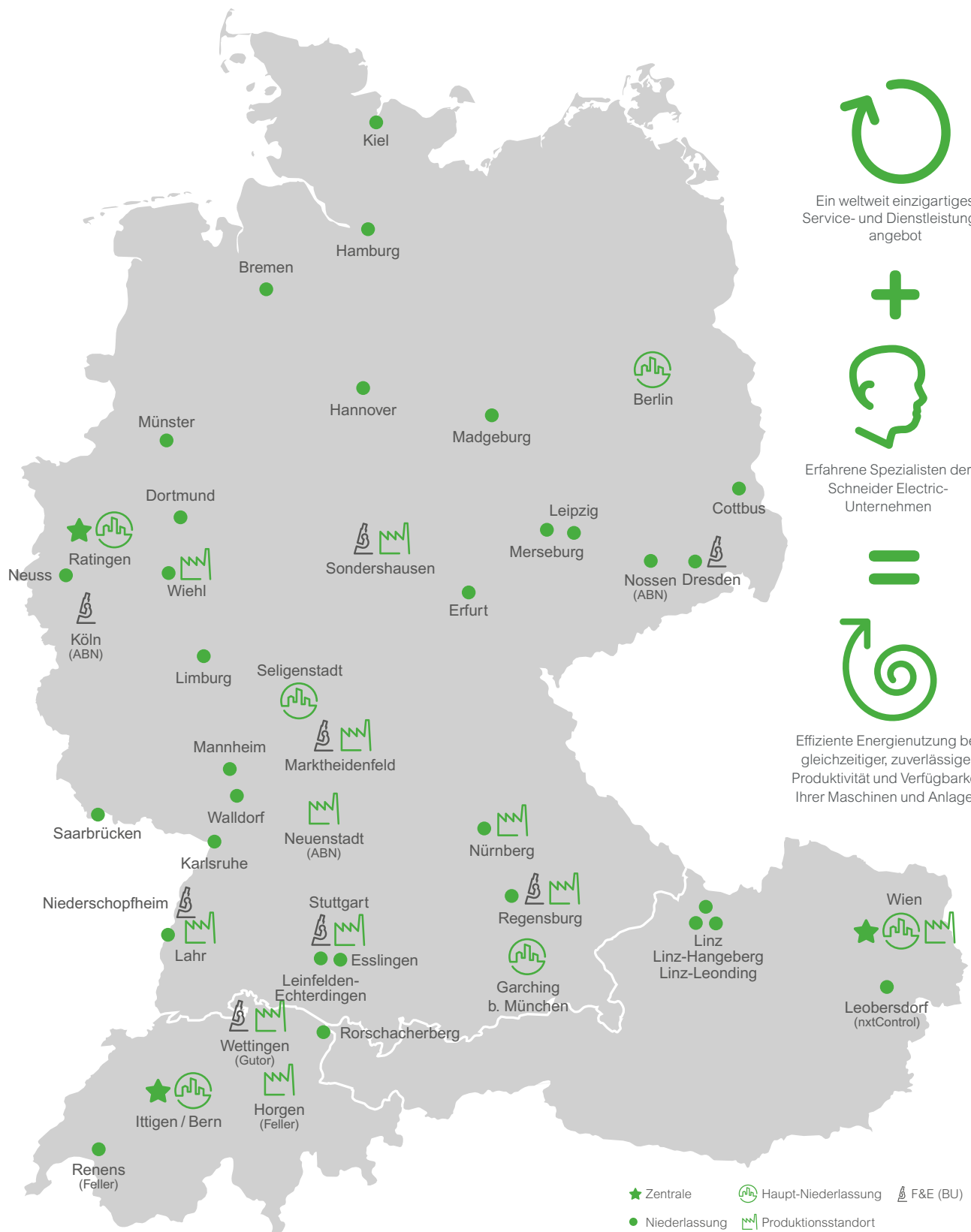
Das [myFieldServices Portal](#) ist ein Online-Portal mit dem Sie:

- auf einen Blick den Standortzustand diagnostizieren können, zum Beispiel über die Dauer der Gewährleistung;
- sich über Details zur Serviceabdeckung informieren können;
- auf Details von geplanten oder bereits durchgeführten Einsätzen sowie daraus resultierende Empfehlungen zugreifen können;
- Angebotsanfragen erstellen können.



Der Preis eines Servicevertrags hängt von der Anzahl der Ladepunkte ab (im Rahmen eines PLZ-Gebiets)

S	8 Ladepunkte
M	16 Ladepunkte
L	32 Ladepunkte
XL	64 Ladepunkte



Ein weltweit einzigartiges Service- und Dienstleistungsangebot



Erfahrene Spezialisten der Schneider Electric-Unternehmen



Effiziente Energienutzung bei gleichzeitiger, zuverlässiger Produktivität und Verfügbarkeit Ihrer Maschinen und Anlagen



de-schneider-service@se.com



at-service@se.com



services@schneider-electric.ch

Schneider Electric GmbH
 Gothaer Straße 29
 40880 Ratingen
 Tel.: +49 2102 404 6000
 Fax: +49 180 5754 575*
 se.com/de

Schneider Electric Austria Ges.m.b.H.
 Am Europlatz 2/ Steige 6 / 3. OG
 1120 Wien
 Tel.: +43 1 614 71 11
 se.com/at

Schneider Electric (Schweiz) AG
 Schermenwaldstrasse 11
 3063 Ittigen
 Tel.: +41 31 917 45 90
 Fax: +41 31 917 33 66
 se.com/ch

Life Is On

Schneider
 Electric

* 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Sämtliche Angaben in dieser Publikation zu unseren Produkten dienen lediglich der Produktbeschreibung und sind rechtlich unverbindlich. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen, bei dem Produktfortschritt dienenden Änderungen auch ohne vorherige Ankündigung, bleiben vorbehalten. Soweit Angaben dieser Publikation ausdrücklich Bestandteil eines mit der Schneider Electric abgeschlossenen Vertrags werden, dienen die vertraglich im Bezug genommenen Angaben dieser Publikation ausschließlich der Festlegung der vereinbarten Beschaffenheit des Vertragsgegenstands im Sinne des §434 BGB und begründen keine darüber hinausgehende Beschaffenheitsgarantie im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen.

© 2020 Schneider Electric. All Rights Reserved. Life Is On Schneider Electric is a trademark and the property of Schneider Electric SE, its subsidiaries and affiliated companies. All other trademarks are the property of their respective owners. All rights reserved. ZXPSERVICE4901DACH – 09/2020